

# ACHADOS E PERDIDOS



**PAX**  
AEROPORTOS

# VOCÊ SABIA?

**Você sabia que os aeroportos de Campo de Marte e Jacarepaguá contam com o serviço de Achados e Perdidos?**

Se você perder algum objeto, não se preocupe: ele será recolhido e encaminhado com segurança para a nossa equipe.



# ***PROCEDIMENTOS DO SETOR***

# Procedimento para Objetos Perdidos

## 1. REGISTRO E IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO

Todo objeto ou documento encontrado nas dependências do aeroporto deverá ser encaminhado ao setor de **Achados e Perdidos** que se encontra no setor do **Credenciamento**.

Para comprovação da titularidade, o solicitante deverá informar, sempre que possível:

- Descrição detalhada do item;
- Cor, marca, características específicas ou senha (quando aplicável);
- Data, local e horário aproximado da perda.

A devolução somente será realizada após confirmação satisfatória das informações apresentadas.

# Procedimento para Objetos Perdidos

## 2. PRAZOS DE GUARDA DOS ITENS

Os objetos e documentos permanecerão sob guarda do setor de Achados e Perdidos pelos seguintes prazos:

- Permanecem guardados por até **60 (sessenta) dias**, a contar da data de registro;
- Após esse prazo, **serão destruídos**, conforme normas de segurança e privacidade.

## 3. DEVOLUÇÃO A TERCEIROS

A retirada de objetos ou documentos por terceiros somente será permitida mediante:

- **Procuração formal**, com autorização expressa do titular;
- Descrição completa do objeto no documento;
- Apresentação de **documento original com foto** do procurador.

## 4. COMO SOLICITAR A DEVOLUÇÃO

Para reaver um objeto ou documento, o interessado deverá entrar em contato previamente, informando:

- Descrição do item perdido;
- Data aproximada da perda;
- Data pretendida para retirada;
- Telefone para contato.

An aerial photograph of a heliport. In the foreground, a helicopter is parked on the tarmac. To the right, a helipad is marked with a large lightning bolt symbol. In the background, there are buildings and a parking lot. The entire image has a blue tint.


# ***CONTATOS E ATENDIMENTO***

# DÚVIDAS E SOLICITAÇÕES ACHADOS E PERDIDOS

## 5. CANAIS DE ATENDIMENTO – PAX AEROPORTOS

### E-mail (horário administrativo):

 [credenciamento@paxaerportos.com.br](mailto:credenciamento@paxaerportos.com.br)

 Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

### Telefones – Ramais:

 **SBJR (Jacarepaguá):** (21) 3609-4061

 **SBMT (Campo de Marte):** (11) 3192-3246

### WhatsApp – Atendimento Geral:

 (21) 97207-0042 (válido para ambos os aeroportos)

### E-mails AVSEC – Atendimento 24h:

 SBMT – Campo de Marte: [agenteavsec.sbmt@paxaerportos.com.br](mailto:agenteavsec.sbmt@paxaerportos.com.br)

 SBJR – Jacarepaguá: [agenteavsec.sbjr@paxaerportos.com.br](mailto:agenteavsec.sbjr@paxaerportos.com.br)

### WhatsApp AVSEC – Atendimento 24h:

 SBJR – Jacarepaguá: (11) 91935-8848

 SBMT – Campo de Marte: (11) 95593-4306



**PAX**

A E R O P O R T O S