

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – PAX Aeroportos

A Política de Privacidade aqui descrita busca fortalecer o compromisso da **PAX Aeroportos** com a privacidade dos Usuários durante o acesso, cadastro ou uso dos nossos serviços, *websites*, aplicativos e demais recursos ofertados pela empresa, bem como objetiva privilegiar o princípio da transparência.

Por meio desse documento, a **PAX Aeroportos** compromete-se a divulgar e esclarecer a forma como os dados pessoais de seus Usuários são tratados, a fim de que saibam quais informações são coletadas, utilizadas, armazenadas, descartadas ou divulgadas a terceiros. Para mais informações acerca do tratamento de dados pessoais realizado no âmbito das atividades, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados da **PAX Aeroportos**

Nosso objetivo é fornecer nossos produtos e serviços, garantindo a sua privacidade e protegendo os seus dados, conforme explicado nessa Política de Privacidade. Caso você não concorde com nossas práticas, não utilize nossos serviços.

1. Definições importantes

- (a) **"PAX Aeroportos"**: PRS Aeroportos S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o n. 48.534.024/0001-57, e no âmbito da presente política, e para os fins da LGPD, "controlador";
- (b) **"Site"**: ambiente que dispõe páginas da web organizadas da PAX Aeroportos com informações e produtos;
- (c) **"Aplicativo"**: programa de software que consiste em um ambiente que dispõe produtos e serviços para celulares e outros dispositivos inteligentes;
- (d) **"Usuário"**: pessoa natural ou jurídica que utiliza o site, aplicativo ou os serviços da PAX Aeroportos;
- (e) **"Política de Privacidade"**: documento pelo qual a PAX Aeroportos esclarece em detalhes, o tratamento de dados pessoais dos Usuários, em atendimento à legislação vigente, sobretudo de acordo com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados;
- (f) **"LGPD"**: Lei Geral de Proteção de Dados ou Lei n. 13.709/18;
- (g) **"Dados pessoais"**: qualquer informação relacionada à pessoa natural que a identifique, ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, identifiquem um indivíduo;
- (h) **"Titular"**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto do tratamento;
- (i) **"Tratamento de dados pessoais"**: considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição,

processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas;

(j) **"Controlador"**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

(k) **"Operador"**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

(l) **"Registros de acesso"**: o conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP;

(m) **"Finalidade"**: o que a PAX Aeroportos objetiva a partir do tratamento de dados pessoais;

(n) **"Necessidade"**: razão pela qual se justifica o tratamento de dados pessoais pela PAX Aeroportos para que seja atingida a finalidade pretendida;

(o) **"Consentimento"**: autorização livre, informada e inequívoca (sem deixar dúvidas) pela qual o usuário concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade previamente estipulada. Após conceder o consentimento, este poderá revogá-lo a qualquer tempo. Contudo, cumpre frisar que a revogação do consentimento não tem o condão de invalidar o tratamento realizado em momento anterior.

2. A quem essa Política de Privacidade se aplica

Esta Política de Privacidade se aplica a todos aqueles que utilizem o site ou aplicativo da **PAX Aeroportos**, bem como àqueles que de alguma forma tenham seus dados pessoais tratados pela empresa. Ela não se aplica a sites de terceiros, ainda que o usuário os acesse por links contidos no site ou por comunicações enviadas pela **PAX Aeroportos**.

A utilização do site ou do aplicativo pelo Usuário ou dos serviços prestados pela **PAX Aeroportos** implica na aceitação desta Política de Privacidade.

3. Quais dados são coletados?

A **PAX Aeroportos** trata dados pessoais de Titulares que são coletados e/ou processados: (a) durante o acesso e/ou navegação do site ou do aplicativo; e (b) antes, durante ou após a prestação dos serviços pela **PAX Aeroportos**.

A **PAX Aeroportos** coleta e armazena as seguintes informações dos Usuários, conforme o caso:

- **Informações que você nos fornece através da criação de conta de usuário em nosso Portal do Cliente**: tipo de pessoa, se é o usuário é estrangeiro, nome completo/razão social, CPF/CNPJ, telefone, e-mail e senha para acesso.

- **Informações que você nos fornece para o Relatório de Prevenção (AVSEC):** tipo de ocorrência, relato da ocorrência, identificação dos envolvidos, data, local, e-mail do comunicante (opcional) e nome do comunicante (opcional).

- **Informações que você nos fornece para a utilização do canal de denúncias (Denouncefy):** tipo de denúncia ou reclamação, relato, identificação do envolvido e, com relação ao denunciante, nome, e-mail, telefone e tipo de relação do denunciante (todos de forma opcional).

- **Informações que você nos fornece na aba “Fale Conosco”:** nome, sobrenome, telefone, e-mail, assunto e mensagem.

- **Informações que você nos fornece na aba “Carreiras”:** nome, currículo e e-mail.

- **Informações que você nos fornece, de forma opcional, para manifestação na aba “Ouvidoria”:** nome, CPF, endereço, e-mail, telefone e relato.

- **Informações para preenchimento de Formulário de Agendamento de Inspeção Veicular (ATIV):** nome e CNPJ da empresa requerente, data e horário da vistoria, nome, e-mail e telefone do representante da empresa.

- **Informações para preenchimento de Formulário de Cadastro de Representante da Empresa:** nome completo, cargo, telefone, e-mail, empresa, assinatura e RG ou CPF.

- **Informações para preenchimento de Formulário de Declaração de Residência:** nome completo, data de nascimento, cargo, CPF, RG/RNE, endereço, telefone, e-mail, empresa e assinatura.

- **Informações coletadas automaticamente pela PAX Aeroportos pelos registros de acesso, navegação e uso:** coletamos e armazenamos determinadas informações sempre que o usuário interage conosco. Por exemplo, utilizamos cookies e obtemos informações quando seu navegador acessa o nosso site ou aplicativo; quando você clica em anúncios, e-mails de parceiros e outros conteúdos fornecidos por nós em outros sites. Dados como endereço IP, informações sobre o dispositivo utilizado para a navegação; produtos e categorias pesquisados ou visualizados; contagem de visualizações; e páginas visitadas poderão ser coletados.

- **Informações coletadas de outras fontes:** fontes públicas (por exemplo, dados demográficos), agências ou órgãos de crédito (por exemplo, relatórios de crédito/cheques) e provedores lícitos de dados (por exemplo, dados demográficos relacionados a anúncios publicitários on-line e com base nos interesses do cliente).

Importa destacar que, igualmente, o serviço poderá ser prestado para menores de 18 (dezoito) anos, desde que devidamente autorizado pelos responsáveis legais, nos termos das legislações aplicáveis e do procedimento adequado para a prestação dos serviços. Para tanto, os dados serão coletados de forma a atender o melhor interesse do menor e de acordo com as premissas legais previstas, não se limitando apenas

à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e ao Estatuto da Criança e do Adolescente, visando atender às necessidades para regular prestação de serviços oferecidos pela **PAX Aeroportos**.

A **PAX Aeroportos** não se responsabiliza por qualquer perda ou dano causado por informação prestada por terceiros em qualquer manifestação de ouvidoria, ocorrência ou denúncia.

4. Finalidade do tratamento de dados pessoais pela PAX Aeroportos

Os dados pessoais dos Titulares e/ou Clientes, conforme o caso, são tratados pela **PAX Aeroportos** para as seguintes finalidades:

- Disponibilizar aos Titulares um ambiente eletrônico por meio do qual os Usuários podem obter mais informações sobre os serviços da **PAX Aeroportos**;
- Prestar o serviço oferecido, dando-lhe a finalidade adequada. Tais atividades incluem, mas não se limitam, ao cadastro de Usuário no site e/ou no aplicativo, geração e emissão de nota fiscal, entre outros;
- Formalizar a participação de Usuários em ações promocionais promovidas pela **PAX Aeroportos**;
- Responder às solicitações de SAC, atender pedidos e solicitações e dar suporte técnico;
- Contatar os Titulares para enviar informações sobre: (a) o regular atendimento dos serviços oferecidos, otimizando a interação entre as partes; (b) alterações relevantes nas funcionalidades do site ou do aplicativo; e (c) outros assuntos que a **PAX Aeroportos** julgue que possam interessar os Usuários;
- Cumprir obrigações legais, como relacionadas às requisições de autoridades públicas ou governamentais, bem como exercer regular direito em processo em que a **PAX Aeroportos** figura como parte;
- Otimizar a experiência dos usuários, fazer análises e pesquisas de mercado, o que pode incluir o desenvolvimento de campanhas de marketing;
- Proteger os direitos, a privacidade, a segurança, a propriedade, as operações, aplicar termos e condições, permitir o alcance de recursos disponíveis ou limitar os danos causados à **PAX Aeroportos**; e
- Levantar dados estatísticos acerca da base de Usuários do site ou aplicativo e o volume de tráfego em nossos servidores.

5. Compartilhamento de dados com terceiros

A **PAX Aeroportos** poderá compartilhar dados coletados com as suas empresas parceiras para fins estritamente relacionados à gestão e operação do site ou do aplicativo, bem como para aprimoramento dos serviços oferecidos pela **PAX Aeroportos**, hipóteses em que tais empresas também poderão ser controladoras independentes de seus dados pessoais. Para tanto, os agentes que recebem os dados pessoais

para a realização das atividades estão sujeitos a estritas obrigações de confidencialidade e proteção de dados pessoais.

Os dados coletados serão compartilhados apenas quando forem necessárias:

- (i) Para prestação adequada dos serviços com empresas parceiras, como para provimento de infraestrutura tecnológica e operacional, canal de denúncias, gestão do site e/ou do aplicativo, logística interna, entre outros;
- (ii) Para as empresas terceiras, visando viabilizar o regular atendimento e prestação de serviços;
- (iii) Para proteção em caso de eventual conflito;
- (iv) Mediante decisão judicial, requisição de autoridade competente ou cumprimento de legislação aplicável;

Em qualquer hipótese excepcional de compartilhamento, todo o processo é realizado de forma confidencial e segura, sempre realizado nos limites e propósitos do serviço e de acordo com a legislação aplicável frente aos padrões mínimos de segurança da informação e proteção de dados pessoais, tendo essas empresas o dever contratual de proteção compatível com a legislação e com os termos desta Política de Privacidade.

Nós podemos utilizar os serviços dessas empresas para facilitar nosso serviço, como, por exemplo, gerenciamento de banco de dados, sistemas de computadores e provedores de armazenamento em nuvem; central de atendimento ao cliente; agências de publicidade.

Em nenhuma hipótese, os dados pessoais tratados pela **PAX Aeroportos** serão vendidos ou transmitidos a terceiros para fins promocionais.

O site ou aplicativo pode incluir links para sites de terceiros, plug-ins ou aplicativos. Clicar nesses links ou habilitar tais conexões pode permitir que terceiros colem ou compartilhem dados dos Usuários. A **PAX Aeroportos** não é responsável pela Política de Privacidade destes sites de terceiros, portanto, o Usuário deve se certificar de ler a Política de Privacidade específica de cada sítio eletrônico visitado.

6. Tempo de retenção de dados pessoais

Os dados pessoais tratados pela **PAX Aeroportos** serão armazenados de acordo com as normas aplicáveis da legislação pátria, conforme o disposto no artigo 15 da Lei n. 13.709/2018. O término do tratamento ocorrerá nas seguintes hipóteses:

- Finalidade do tratamento foi alcançada ou os dados deixaram de ser necessários ao alcance da finalidade almejada;

- Fim do período de tratamento previsto;
- Comunicação do Titular para solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento; ou
- Determinação legal.

Após o término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

Após o término da relação entre o usuário e empresa ou após solicitação de exclusão de sua conta, as informações serão armazenadas apenas para cumprimento de finalidade constante das hipóteses previstas em lei, exercício regular de direitos da empresa, bem como em razão de legítimo interesse ou consentimento, tendo o usuário a opção de demonstrar a qualquer momento a sua oposição.

Além disso, após o término do tratamento de dados pessoais, os dados serão eliminados, com exceção das hipóteses de conservação previstas no art. 16 da LGPD, conforme abaixo:

- I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

7. Transferência internacional de dados

A **PAX Aeroportos**, em eventual necessidade de transferência dos seus dados para outros países, como na contratação de serviços de provimento de dados e informações alocados internacionalmente, irá adotar medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade os padrões de segurança internacionais e com as legislações aplicáveis de proteção de dados, incluindo, mas não se limitando, à Lei Geral de Proteção de Dados.

As transferências de dados pessoais apenas ocorrerão nos casos em que se façam estritamente necessários e para os devidos fins e envolverá apenas empresas que possuem nível de conformidade adequado com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Ao navegar em nosso site, aplicativo ou se comunicar conosco, você concorda com o tratamento de suas informações, inclusive a transferência internacional de dados, quando necessário.

8. Direitos dos titulares de dados pessoais

O Usuário tem direito de solicitar à **PAX Aeroportos** informações referentes ao tratamento de seus dados pessoais, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados:

- (a) **Confirmação da existência de tratamento;**
- (b) **Acesso aos dados;**
- (c) **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;**
- (d) **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade a LGPD;**
- (e) **Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comerciais e industrial;**
- (f) **Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular - os dados pessoais dos titulares serão eliminados após o cumprimento da finalidade, exceto em determinados casos:**
 - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela **PAX Aeroportos**;
 - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD; ou
 - uso exclusivo da **PAX Aeroportos**, vedado seu acesso por terceiro, e desde que os dados estejam anonimizados.
- (g) **Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;**
- (h) **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;**
- (i) **Revogação do consentimento;**
- (j) **Revisão de decisão automatizada.**

Para obter mais detalhes ou para outras solicitações, o titular de dados poderá entrar em contato conosco através do e-mail (privacidade@paxaeroportos.com.br) ou através do formulário para exercício de direitos dos titulares disposto na aba “Seus Dados” no website da empresa para posterior avaliação e adoção de demais providências pela **PAX Aeroportos**.

9. Política de Cookies

A **PAX Aeroportos** utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar as Páginas aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços,

auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Páginas.

Além disso, utilizamos mecanismos de rastreo para controle interno de audiência e de navegação a fim de gerar relatórios sobre a quantidade de novos usuários, visitantes únicos, novos clientes, usuários ativos e para embasar decisões estratégicas da empresa. Os dados que coletamos via cookies também nos ajudam a manter a segurança do nosso portal identificando uma atividade suspeita que tenha como objetivo prejudicar o nosso sistema.

Informamos ainda, que nem todos os cookies trazidos neste site ou aplicativo realizam a coleta e o armazenamento de dados pessoais, visto que alguns dos cookies trazidos são utilizados para o desempenho de algum dos serviços que prestamos.

A desativação dos cookies pode lhe trazer uma experiência incompleta ou com falhas na sua visita ao nosso site ou aplicativo, além de não trazer o desempenho correto das ferramentas e funções que disponibilizamos em nossas páginas.

Tipos de Cookies	O que eles fazem?
Necessários	Esses cookies são essenciais para que as páginas da PAX Aeroportos carreguem corretamente e permitem que você navegue em no site e faça uso de todas as funcionalidades.
Desempenho ou Estatísticos	Esses cookies ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da PAX Aeroportos, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Esses cookies permitem que as páginas da PAX Aeroportos se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada.
Marketing	Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários, bem como medir a eficácia de uma campanha publicitária da PAX Aeroportos.

Se o Usuário desejar, poderá desativar os cookies. É comum que isso possa ser feito no menu "opções" ou "preferências" de seu browser. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

- Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

- Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Note-se que ao desativar cookies, pode ser que haja prejuízos na performance da navegação do site.

10. Segurança dos Dados Pessoais:

Para proteção das informações, a **PAX Aeroportos**, utiliza medidas de segurança técnica funcionais – físicas, eletrônicas e procedimentais – adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais sob seu controle. Todos os procedimentos de segurança e os registros de operações são periodicamente revisados para acompanhar e primar pela prevenção de ameaças na Internet.

No entanto, a **PAX Aeroportos** se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do Usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. A **PAX Aeroportos** se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

Ademais, a empresa mantém registro das operações de tratamento de dados pessoais que realiza no âmbito do seu ambiente, em estrito cumprimento ao disposto no art. 37 da LGPD.

Salientamos que, para manter a segurança e proteção de seus dados pessoais, a senha para uso do site ou aplicativo é sigilosa, devendo o Usuário mantê-la em segurança e não a divulgar. Não solicitaremos, em nenhuma hipótese, seja por e-mail ou telefone, sua senha pessoal.

Dessa forma, recomendamos que você se desconecte de sua conta da e feche a janela do seu navegador quando concluir sua navegação na Internet. Este procedimento evita que terceiros tenham acesso aos seus dados pessoais, caso você compartilhe um computador com alguém ou esteja usando um computador em local público.

Caso identifique ou tome conhecimento de qualquer fato que comprometa a segurança dos seus dados, solicitamos que entre em contato imediatamente, para reportar a ocorrência.

11. Legislação e Foro:

Esta Política de Privacidade será regida, interpretada e aplicada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, bem como as leis de privacidade aplicáveis, incluindo, mas não se limitando à Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil, sendo competente o foro da Comarca da Capital de São Paulo/SP, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

12. Modificação da Política de Privacidade

A **PAX Aeroportos** poderá modificar, alterar ou substituir a Política de Privacidade do site ou aplicativo a qualquer tempo. Caso o Usuário não concorde com as alterações, este poderá entrar em contato conosco pelo Portal de Atendimento ou através do contato de nosso Encarregado de Dados.

Esta política de privacidade foi atualizada e revisada em 13 de fevereiro de 2025.

13. Informações para contato em caso de dúvidas:

Razão Social: PRS Aeroportos S.A.

CNPJ: 48.534.024/0001-57

Contato do Encarregado de Dados: privacidade@paxaeroportos.com.br